

Nicolas Zakar
Pharmacie Zakar
24 rue de la république
73200 Albertville

Albertville le 25 juillet 2017,

Objet : Lettre de recommandation

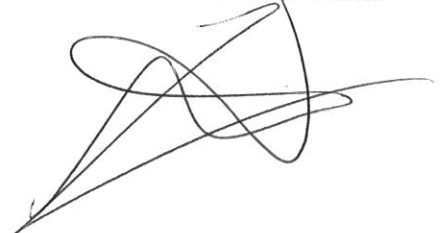
C'est avec un peu d'appréhension que nous avons commencé à travailler avec Soccoconsult. Nous sortions, mon équipe et moi, d'une période relativement compliquée à gérer. En effet, je suis titulaire depuis seulement 4 ans et mon management était quasi inexistant. L'ambiance au sein de l'équipe s'était un peu dégradée pour différentes raisons. Je crois pouvoir dire que toute l'équipe, y compris moi, appréhendais l'intervention de Laetitia. C'était sans compter sur sa délicatesse. Quelques éléments de mon équipe avait peur d'être jugé, ou de subir des changements importants. Je pense qu'au début on était tous sur la retenu. Dès la première étape qui est l'audit, Laetitia a été très rassurante et elle a su lever la plupart des freins que nous avons. En effet, le principe n'est pas d'appliquer à la lettre un model de management ou de gestion mais de s'adapter à l'officine. Personnalisation! Pendant la première partie de l'année, Laetitia a été un soutien précieux car j'ai du faire face à tout un tas de situations délicates pour un jeune titulaire. Elle a toujours été disponible pour moi en allant souvent plus loin que mes simples demandes.

Un an vient de passer à vitesse grand V, et quand je regarde en arrière, j'ai du mal à reconnaître la pharmacie que j'ai reprise. Mon assistant était un peu réservé, il est maintenant plein d'assurance et prends désormais la mesure de son poste. Les préparatrices avec plus de 25 ans d'ancienneté accompagnent les changements et ne les subissent plus. Les nouveaux employés sont intégrés à l'équipe sans difficultés et apprécient la toute récente organisation de la pharmacie. En terme de chiffre, l'organisation plus fluide et la méthode de conseil nous ont permis d'augmenter le panier moyen. Cela fait maintenant trois mois que mon panier moyen est augmenté de 2€.

Pour résumer, je suis extrêmement satisfait de la méthode socco. La communication entre nous n'a jamais été aussi bonne. Nous avons retrouvé fluidité et bonne humeur dans le travail. Il reste encore du travail mais je me sens prêt aujourd'hui à affronter les nouveaux défis qui se présentent à nous. Nous avons tout ce qu'il faut pour réussir dans ces temps difficiles, Laetitia nous a révélé, presque sublimé.

Merci socco et surtout merci Laetitia!

Nicolas Zakar

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.