

Pharmacie REYNES-CHALIEZ

13 Mars 2009

Place des rosiers

12850 ONET-LE-CHATEAU



Madame, Monsieur,

Nous avons fait appel à Socococonsul pour nous aider à trouver des solutions afin de maintenir un panier moyen qui baissait de mois en mois.

Nous voulons aussi améliorer notre accueil, notre conseil et sortir de notre routine.

L'audit nous a permis de mettre le doigt sur nos faiblesses et la formation nous a aidé à améliorer notre conseil, notre organisation, nos stocks ...

De plus une nouvelle dynamique s'est installée dans l'équipe et les réunions tous les mois nous permettent de nous voir autour d'un repas pour créer une ambiance au sein de l'équipe.

Dans l'attente de notre prochaine rencontre nous vous prions d'agréer nos salutations distinguées.

M. Chaliez