

Florence Normand
Docteur en Pharmacie
33 rue Saint Ferréol
66400 CERET

Céret, le 27 janvier 2009

Cabinet Socco Consult
75 rue Marcellin Berthelot
Pole d'activité Antelios - Bat C
13100 LES MILLES

Messieurs,

Titulaire d'une officine à Céret depuis 3 ans, j'ai fait appel à vos services pour m'aider à faire progresser ma pharmacie.

L'intervention de votre équipe s'est déroulée sur plusieurs mois.

Il m'est particulièrement agréable de vous annoncer au vu des premiers résultats de l'exercice 2008 (le bilan n'est pas encore disponible), que nous avons progressé dans plusieurs domaines importants : chiffre d'affaires, panier moyen hors ordonnance, marge commerciale...

Je tiens à préciser que vos services se sont adaptés à ma demande (et non l'inverse) et m'ont apporté des conseils, des méthodologies là où je percevais les besoins. Nos échanges m'ont également permis d'avancer dans de nouveaux domaines et de découvrir de nouveaux champs d'action.

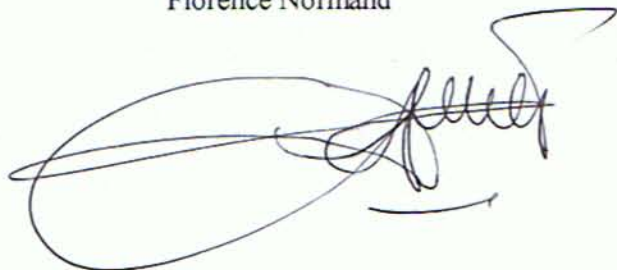
Je vous remercie dès à présent, ainsi que vos collaborateurs, pour ce partenariat fructueux.

Enfin, toute mon équipe, qui a également bénéficié de vos interventions me paraît mieux impliquée, motivée pour aller de l'avant, plus efficace. En ces temps difficiles, cela sera une force indéniable.

Merci donc.

Dans l'attente d'une future collaboration, je vous prie d'agréer, Messieurs, l'expression de mes cordiales salutations.

Florence Normand

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Florence Normand', with a large, sweeping flourish extending to the left.