

Roanne le 13 Novembre 2007

Depuis le mois de mars 2007, nous avons adhééré  
aux formations dispensées par Sacco Consult afin d'améliorer le  
fonctionnement interne de la pharmacie et les relations avec notre  
clientèle ainsi que le chiffre d'affaire de notre officine.

Ce fut un plaisir autant humain que professionnel  
de travailler avec les membres du Cabinet. Ils ont cerné rapidement  
nos manquements et nos besoins.

Nous avons toujours fait au mieux notre travail mais  
grâce à eux nous avons amélioré la communication entre les membres  
de l'équipe, nous comprenons les nouvelles informations, qui nous  
parviennent tous les jours, circulent beaucoup mieux au sein  
de l'officine, ainsi sont évités tous les manquements possibles au  
sujet des médicaments et le suivi clientèle.

Le personnel s'est immédiatement investi au  
la reconnaissance du travail de chacun, même si elle existait,  
à été exprimée clairement et a permis de "bousiller" tout le  
monde vers l'avant. Chacun peut s'exprimer sans tabou et  
de nombreuses idées, quelque en soit le domaine, ont vu le  
jour et leur mise en pratique ont prouvé leur efficacité  
par leurs retombées économiques.

De plus, la solidarité des employés,  
déjà existante, s'en est trouvée renforcée, ce qui est fort  
agréable pour l'ambiance de l'officine.

En 6 mois nous avons des résultats chiffrés. Le pourcentage des produits TVA 5,5% et 19,6% ont augmenté de près de 2 points. Le panier moyen hors ordonnance, anormalement bas de 8€ a grimpé vers 12€. Sans l'intervention de Cabinet Socco Consult nous ne serions jamais arrivés à un tel résultat.

Beaucoup d'efforts restent à faire, mais les techniques apprises nous ont donné confiance, et notre nouveau "savoir-faire" va encore porter ses fruits; ce qui n'est pas négligeable dans la situation économique où se trouve l'Officine aujourd'hui.

Tous les officinaux savent, grâce à des formations ponctuelles, comment agir pour arriver à un résultat positif, nous évitons ainsi, une fois la journée d'instruction passée, le manque de temps et de motivation, les conseils restaient dans un tiroir. Le suivi de Socco Consult nous a permis de rester toujours dans la motivation et l'action.

Nous remercions tous l'équipe de Socco Consult pour les premiers résultats obtenus. Nous faisons sans doute appel à eux pour d'autres modules après la fin de notre contact. Ce sont des professionnels sérieux et attentifs qui donnent des conseils adaptés et personnalisés à l'officine dont ils s'occupent.

Nous restons à la disposition de confrères intéressés mais méfiants, car nous sommes très sollicités par hautes sortes d'organismes, pour les rassurer sur le sérieux de Socco Consult et surtout sur l'intérêt de l'accompagnement et du suivi de nos progrès.

