



le 17/12/04

Sur recommandations d'autres pharmaciens, nous avons décidé de profiter de l'expérience de l'équipe Bricolouult. Après presque un an de formation, nous avons mis en place au sein de la pharmacie certaines méthodes de travail et d'organisation qui ont permis d'apporter un confort de travail et de communication à toute l'équipe. Nous avons mieux cerner nos points faibles ; et leurs astuces et conseils ont permis de les améliorer.

Les techniques de management, recrutement, de mise en place de réunion, conseillées par Philippe nous aident dans la gestion de l'officine.

Quant aux formations réalisées par Véronique concernant les conseils associés à l'ardo et les conseils de vente en pro ; elles ont permis à toute l'équipe de se sentir plus à l'aise au comptoir. Des travaux de rôle, une façon d'aborder le conseil et des jeux de rôle formatifs ont donné de l'assurance à toute l'équipe.

Enfin, les séances de travail se font dans un climat agréable grâce à la sympathie et au dynamisme de l'équipe Bricolouult.

Ami