



PHARMACIE DE LA SORGUE Catherine ANSELME

Le 19 juin 2007,

A Socco-Consult,

Après recommandation par des amis pharmaciens et après un transfert, j'ai eu envie de travailler avec Socco-Consult. Or, j'ai été surprise des résultats.

Grâce au dynamisme de l'équipe de Socco-Consult, à leurs conseils mensuels auprès de l'équipe officinale, aux divers aides apportées, j'ai pu retrouver un équilibre perdu après le transfert, en réorganisant la répartition des tâches au sein de l'équipe, en organisant de façon plus structurée qu'auparavant, les réunions d'équipe.

Les conseils de Socco-Consult, ont apporté une stabilité de l'équipe, permettant à chacune, la réalisation de soi, c'est-à-dire, progresser dans leur travail au comptoir, et grâce aux jeux de rôle de se rassurer, d'améliorer le conseil associé, de lever la barrière « prix » tant pour la vente OTC que pour la « para », « cosméto ».

Elles ont pu évoluer, dans le sens qui devient indispensable pour l'avenir de la pharmacie et sa pérennité c'est-à-dire, entre autre, augmenter le panier moyen, stable depuis des années dans mon officine malgré des formations extérieures, ainsi que faire varier l'équilibre des ventes en fonction des taux de TVA.

La méthode de Socco-Consult est simple et facile à mettre en application grâce à des conseils judicieux, des verrouillages et des « piqûres de rappel », indispensables, qui ne le sont jamais faites par les autres organismes de formation.

Ayant déjà fait des formations de management et faisant faire des formations à mes employées, je suis surprise des résultats dès le début de cette formation : meilleur management avec meilleure écoute, meilleures conditions de travail pour toute l'équipe officinale, et la « cerise sur le gâteau » meilleure progression du CA, du panier moyen, de la répartition des « 5,5 % - 19,6 % ».

Je conseillerais Socco-Consult facilement. Pas besoin de période de crise pour travailler avec leur équipe, tous les pharmaciens qui souhaiteraient progresser devraient faire ce « coaching »

CENTRE COMMERCIAL SUPER U
84800 L'ISLE sur la SORGUE
Tél : 04.90.38.01.75 - Fax : 04.90.38.35.65.
e-mail : pharmadelasorgue@aol.com
SIRET : 38336896600024- TVA intracommunautaire : FR26383368966