

Orange, le 7 mars 2007

Suite à notre reprise de l'officine, nous avons fait appel à Socco Consult, il y a 3 mois, pour nous aider dans le management et redynamiser toute l'équipe.

Les interventions de Veronique - très professionnelles - sur le conseil avisé et les techniques de vente en para ont apportées des réponses concrètes à nos attentes, efficaces et immédiatement applicables.

Les interventions de Philippe sur la tenue de réunions mensuelles ont permis de souder l'équipe, de la fédérer autour de projets communs. Il nous a appris à manager sur un mode plus participatif et plus efficace.

Après 3 mois de suivi, les résultats se font sentir au niveau des indicateurs de l'officine (évolution favorable des taux de T.V.A., augmentation du panier my H.O.), ce qui est très encourageant.

Merci à toute l'équipe de Socco Consult.

Chrystelle et Didier