



LA PHARMACIE
MARTIN-CAILLE

Arles le 17/01/06

La société SOCCO CONSULT par l'intermédiaire de ces intervenants m'a permis de laisser la direction de l'officine à mon fils, de le faire respecter par tous les collaborateurs, et d'accepter un rôle moins important.

Grâce à Christian MARTIN et Bernard SOCCODATO, j'ai un regard plus positif, et j'ai compris que les solutions les plus simples sont les plus efficaces.

Jacotte MARTIN-CAILLE

La société SOCCO CONSULT m'a permis de m'affirmer vis à vis de mes collaborateurs. J'ai apprécié ce management concret, simple mais essentiel pour mon entreprise. Ce qui s'est traduit par une plus grande délégation dans des tâches jusqu'à présent réservées au titulaire (ex : entretiens individuels, mise en place de réunions entre collaborateurs, ..).

Sur un plan économique certains collaborateurs ayant plus de responsabilités et de dynamisme ont pu développer certains marchés comme l'orthopédie. Christian MARTIN nous a fait comprendre l'importance des ventes associées à l'ordonnance, non seulement sur le plan économique mais surtout sur la qualité, l'image de la pharmacie, la valorisation des collaborateurs et nous a donné la méthode à suivre.

Laurent MAZZA

Jacqueline MARTIN-CAILLE

Centre Commercial Sud Fourchon - 13200 ARLES - Tél. 04.90.96.16.76 Fax. 04.90.96.40.91