

Pharmacie Montmajour



Muriel Gremaud - Pharmacienne
143, Avenue de Stalingrad
13200 ARLES

Tél. 04 90 96 14 72

Je vous reuets la présente ce jour pour témoigner de ma satisfaction d'avoir fait appel à l'équipe de Socco Consult pour m'aider dans la gestion et la progression de mon officine.

En effet, nous travaillons depuis avril 2006 avec l'équipe de Socco et après leur audit, nous avons pu perfectionner les points "faibles" de la pharmacie.

Tout d'abord, moi-même, j'ai appris beaucoup en matière de management, les choses sont beaucoup plus organisées depuis que nous avons mis en place les réunions mensuelles - Grâce au tableau de bord, je suis de près les performances de l'officine.

Ensuite, l'équipe - toute l'équipe de Socco a su se faire apprécier par mon équipe officinale par leur sympathie et leur professionnalisme.

J'ai senti une nette remontation de mon équipe grâce aux formations Socco sur le conseil associé à l'automance, le conseil para et la mise en place des challenges.

Enfin, les résultats sont visibles sur le chiffre de la pharmacie car au bout de 6 mois, le panier moyen a augmenté et il continue à progresser.

Je vous recommande donc de faire appel à

Socco Consult car ils savent s'adapter
à l'officine et proposer des solutions
pour aider l'officine à progresser en mettant
en valeur l'équipe officinale dans son
rôle de conseil.